

Утвержден  
 приказом департамента образования  
 Еврейской автономной области  
 от 08.02.2023 № 67

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 12» в 2022 году

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|--------------------------------------|---------------------------|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |                           | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I.Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>   |   |                                      |                           |   |                             |
| Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:<br>- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 25.05.2023                           | Руководитель ОУ           |   |                             |

|   |   |            |                 |  |  |
|---|---|------------|-----------------|--|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)</li> <li>- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг</li> <li>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</li> <li>- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины</li> </ul> |            |                 |  |  |
| <p>Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте</p> | <p>Необходимо разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для</li> </ul>   | 25.05.2023 | Руководитель ОУ |  |  |

|   |  |                   |                            |  |  |
|---|--|-------------------|----------------------------|--|--|
| <p>образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>   | <p>использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отчет о результатах самообследования</li> <li>- режим занятий обучающихся</li> <li>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</li> <li>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</li> <li>- правила внутреннего распорядка обучающихся</li> <li>- правила внутреннего трудового распорядка</li> <li>- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</li> <li>- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</li> </ul> |                   |                            |  |  |
| <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> | <p>Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)</li> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>  | <p>25.05.2023</p> | <p>Руководитель<br/>ОУ</p> |  |  |

### II Комфортность условий предоставления услуг

|   |  |            |                    |  |  |
|---|--|------------|--------------------|--|--|
| В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг | Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:<br>- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации<br>- наличие и доступность питьевой воды | 01.06.2023 | Руководитель<br>ОУ |  |  |
|---|--|------------|--------------------|--|--|

### III. Доступность услуг для инвалидов

|  |  |            |                    |  |  |
|--|--|------------|--------------------|--|--|
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Необходимо обеспечить следующие условия доступности:<br>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов<br>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы<br>- сменные кресла-коляски<br>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации                           | 15.12.2023 | Руководитель<br>ОУ |  |  |
| В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Необходимо обеспечить в организации следующие условия:<br>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации<br>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)<br>- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 15.12.2023 | Руководитель<br>ОУ |  |  |